



## OMGAAN MET VERLIES EN ROUW IN DE HULPVERLENING EN DE INVLOED DAARVAN OP NAASTEN EN NABESTAANDEN



*“Dit gaat eigenlijk verder dan ons technische handelen, dit gaat ook over zorg die wij kunnen verlenen.”*

Hulpverleners en familieleden kruisen onverwachts elkaars pad; zij delen cruciale momenten met elkaar als er sprake is van ingrijpen bij acute zorg en schokkende gebeurtenissen. De hulpverleningservaring blijft in de herinnering van familie of nabestaanden levenslang verbonden met de hulpverlener(s), ook al ontmoeten zij elkaar nooit meer.

Omgaan met familie en patiënten vergt veel van hulpverleners als er sprake is van ingrijpen bij schokkende gebeurtenissen. Naast het uitvoeren van de cruciale medische handelingen, betekent het ook nabij durven zijn om steun en troost te bieden. Mensen worden immers plotseling met een onvoorspelbare crisissituatie geconfronteerd. Dit maakt dat zij vaak overdonderd reageren door hun machteloosheid en angst. Hulpverleners streven er in zo'n situatie continu naar om een balans te bereiken en te behouden tussen professionele afstand en menselijke nabijheid.

De professional uit de zorg verkrijgt tijdens deze dag meer inzicht in de verlieservaring van slachtoffers, familie, dierbaren en/of nabestaanden rondom het verlenen van (acute en ambulance-)zorg. Hulpverleners zijn van grote betekenis en kunnen een positieve invloed hebben op de verlieservaring en rouw die volgt na de hulpverlening.

Door kennis te hebben van de verliescirkel, die in de training wordt gebruikt, krijgt de professional meer inzicht en handvaten om tijdens het contact met familie of nabestaanden een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het rouwproces.

Een aantal onderdelen uit deze training:

- o de verliescirkel in relatie tot professionele hulpverlening
- o aspecten van rouw en verlies: de rouwtaken
- o het 'window of tolerance'
- o verbale en non-verbale communicatie
- o verschillende interventies
- o ruimte voor collegiale uitwisseling van eigen ervaringen

Voor wie is deze training bedoeld?

Alle zorgprofessionals uit de ambulancezorg: verpleegkundigen, chauffeurs, begeleiders, centralisten. Deze dag is tevens zeer geschikt voor zorgverleners van de palliatieve zorgverlening en thuiszorg én voor verpleegkundigen van de IC en SEH. Deze training is ook geschikt voor een teamdag.

Praktisch

Deze module wordt gegeven in 1 dag. Locatie: ter plaatse of in overleg. Reis- en verblijfskosten trainers in overleg. Minimum aantal deelnemers: 9, maximum aantal deelnemers: 16. Deelnamekosten: € 190,- per persoon, exclusief BTW (21%). Exclusief lunch/koffie/thee en eventuele huur van de locatie.

Accreditatie: 7 punten voor het Kwaliteitsregister van de V&VN

Aanmelden kan via de website van de V&VN ([www.venvn.nl](http://www.venvn.nl)) of rechtstreeks via onderstaande adressen.

Voor meer informatie:

Monique Manders  
Praktijk Leefkunst, Over-leven  
Floralaan 15, 6681 PC Bommel  
06 43940492  
[monique@praktijk-leefkunst.nl](mailto:monique@praktijk-leefkunst.nl)

Godelieve ten Kortenaar  
Verlies Verandering Zingeving  
Molenstraat 5, 5581 JT Waalre  
06 20881488  
[info@godelievetenkortenaar.nl](mailto:info@godelievetenkortenaar.nl)

